



lohnpack
gemeinsam
mehrwert
packen.

Code of Conduct

Verhaltensgrundsätze





Inhalt

1. Vorwort der Geschäftsführung	3	5. Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz	9
2. Unsere Verantwortung allgemein	4	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	9
3. Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft	5	Datenschutz	9
Menschenrechte	5	IT-Sicherheit	9
Chancengleichheit und Gleichbehandlung	5	Umgang mit Unternehmenseigentum	9
Produktqualität	6	Betriebliche Mitbestimmung	10
Umweltschutz	7	6. Ansprechpartner	11
Kommunikation	7		
4. Unsere Verantwortung als Geschäftspartner	8		
Interessenskonflikte	8		
Zuwendungen	8		
Korruptionsverbot	8		
Freier und fairer Wettbewerb	8		

Vorwort der Geschäftsführung

Die Ihnen vorliegenden Verhaltensgrundsätze unseres Unternehmens dienen als Basis unseres täglichen Handelns. Hierzu gehören sowohl das Kennen und Einhalten der gesetzlichen Vorgaben als auch der internen Regeln.

Ein aufrichtiges, den eigenen Überzeugungen und Wertevorstellungen entsprechendes integres und ethisch korrektes Verhalten trägt zu einer vertrauensvollen Beziehung untereinander sowie zu unseren Geschäftspartnern und Kunden bei.

Diese Verhaltensgrundsätze gelten verpflichtend ohne Ausnahme für das gesamte Unternehmen und sind für jeden Einzelnen verbindlich.

Sie beschreiben unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft, als Geschäftspartner und am Arbeitsplatz.

Wir alle sind dazu aufgerufen, diese Worte in Taten umzusetzen und uns immer wieder mit den einzelnen Themen auseinanderzusetzen bzw. neue Themen aufzugreifen.

Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten nicht nur qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, sondern auch ein Vorbild für Integrität und Fairness zu sein.

Sabine Petermann

Lars Wolf

Nina Petermann



v. l. n. r.: Nina Petermann, Sabine Petermann, Lars Wolf

Unsere Verantwortung allgemein

Diese Verhaltensgrundsätze dienen als verbindliche Leitlinie für unseren beruflichen Alltag und sind für alle, die im Unternehmen arbeiten, gleichermaßen gültig.

Selbstverständlich halten wir uns auch an nationale und internationale gesetzliche Vorgaben.

Wir beteiligen uns nicht an gesetzeswidrigen Aktivitäten, wie bspw. Betrug, Diebstahl oder Unterschlagung. Eine Nichtbeachtung unserer Verhaltensgrundsätze kann sowohl unser Unternehmen, unsere Mitarbeiter als auch unsere Geschäftspartner schädigen. Daher werden Verstöße nicht toleriert und werden mit entsprechenden arbeitsrechtlichen, zivilrechtlichen oder strafrechtlichen Konsequenzen geahndet.

Wir sind alle dazu aufgerufen regelwidrigem Verhalten im Unternehmen vorzubeugen und dafür zu sorgen, das Unternehmen nach innen und nach außen integer zu repräsentieren.





Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft

Die Beachtung und Einhaltung der Gesetze sind für uns als Mitglied der Gesellschaft selbstverständlich und verpflichtend bei allen geschäftlichen Entscheidungen.

MENSCHENRECHTE

Wir begegnen allen Menschen mit Respekt.

Jeder Einzelne trägt eine Verantwortung zur Achtung der Menschenrechte und für faire Arbeitsbedingungen. Einen aktiven Beitrag für dessen Umsetzung leisten wir, indem wir unsere Kollegen, Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und alle anderen Personen, mit denen wir eine geschäftliche Beziehung pflegen, mit Fairness und Respekt behandeln.

Wir lehnen jegliche Formen von Kinder- und Zwangsarbeit sowie jegliche Form moderner Sklaverei und Menschenhandel entschieden ab. Dies gilt sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch für unsere Vertragspartner und Lieferanten.

CHANCENGLEICHHEIT UND GLEICHBEHANDLUNG

Wir begegnen allen Menschen mit Toleranz.

Ein fairer, vorurteilsfreier und offener Umgang führt zu einem respektvollen und partnerschaftlichen Miteinander. Wir diskriminieren niemanden und dulden keine Diskriminierung aufgrund von ethnischer oder nationaler Zugehörigkeit, Hautfarbe, sozialer Herkunft, Geschlecht, Religion oder Weltanschauung, Alter, Behinderung oder sexueller Identität.

Die Auswahl, Einstellung und Förderung unserer Mitarbeiter erfolgt ausschließlich auf der Grundlage ihrer Qualifikation und Fähigkeiten.

Wir sehen es als unsere Verpflichtung etwaigen Benachteiligungen entgegenzugehen und sie zu unterbinden.

lohnpack gemeinsam mehrwehrt packen.



PRODUKTQUALITÄT

Wir machen keine Kompromisse.

Unser Anspruch an die Qualität unserer Produkte ist die Einhaltung sowohl der geltenden gesetzlichen Vorschriften als auch unsere internen Standards.

Unser oberstes Ziel sind zufriedene Kunden. Ein kundenorientiertes und lückenloses Qualitätsmanagement ist nur ein Teil unseres Anspruchs.

Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter und sichern die Qualität durch strenge Produktkontrollen. So können wir eine zuverlässige und verbindliche Zusammenarbeit garantieren.





UMWELTSCHUTZ

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst.

Nachhaltigkeit sehen wir als Führungsaufgabe an und arbeiten konsequent daran, die Ökobilanz unserer Produkte zu verbessern.

Lösungen für eine saubere und nachhaltige Energieversorgung tragen dazu bei, eine lebenswerte Umwelt für nachfolgende Generationen zu erhalten. Daher ist es unser Ziel den Energieverbrauch so gering wie möglich zu halten und Energie effizient einzusetzen.

Seit 2012 betreiben wir zwei 170 kWp-Photovoltaikanlagen auf den Dächern des Firmengebäudes, die es uns erlauben auch in das öffentliche Stromnetz einzuspeisen.

Wir sind bestrebt bei der Produktion der Sachets den prozentualen Anteil von recyclingfähiger Folie (Monomaterial) kontinuierlich zu erhöhen.

Generell achten wir auf einen sorgfältigen und vorschriftsmäßigen Umgang mit Füllgütern und tragen Sorge, dass zu keiner Zeit eine Gefahr für die Umwelt entsteht.

Den Einsatz von umweltgefährdenden Stoffen im Eigenbedarf (für Reinigung, Desinfektion etc.) halten wir möglichst gering und ersetzen diese, falls möglich, durch verträglichere Stoffe.

KOMMUNIKATION

Wir kommunizieren offen und ehrlich.

Wir legen Wert auf eine offene, klare Kommunikation sowohl intern mit unseren Mitarbeitern als auch extern mit unseren Geschäftspartnern, Kunden und der Öffentlichkeit.

Jeder Mitarbeiter ist mitverantwortlich für ein einheitliches Auftreten nach außen. Öffentliche Stellungnahmen werden nur von der Geschäftsleitung abgegeben. Bei eventuellen öffentlichen Äußerungen der Mitarbeiter muss klar erkennbar sein, dass es sich um deren persönliche Meinung handelt. Das richtige Verhalten im Umgang mit den modernen Medien ist u. a. Thema in unseren Mitarbeiterschulungen.



Unsere Verantwortung als Geschäftspartner

Wir pflegen einen fairen und transparenten Umgang zu all unseren Geschäftspartnern, wobei Glaubwürdigkeit und Vertrauen im Vordergrund stehen.

Dabei beachten wir stets sowohl die gesetzlichen Rahmenbedingungen als auch unsere internen Richtlinien bei der Wahl der Vertriebswege unserer Produkte.

INTERESSENSKONFLIKTE

Wir verlassen uns auf die Loyalität unserer Mitarbeiter.

Wir respektieren das Privatleben unserer Mitarbeiter.

Kollidieren die persönlichen Interessen mit denen des Unternehmens, erwarten wir von jedem Mitarbeiter einen offenen Umgang mit einem möglichen Interessenskonflikt, um gemeinsam eine Lösung zu finden.

Wir treffen unsere Entscheidungen sachlich und lassen uns nicht von persönlichen Interessen beeinflussen.

ZUWENDUNGEN

Wir lassen uns nicht bestechen.

Zuwendungen in Form von Geschenken, Bewirtungen und Einladungen, wie sie in Geschäftsbeziehungen durchaus üblich sind, müssen sich ohne Ausnahme innerhalb des gesetzlichen Rahmens befinden.

Um für beide Seiten unangenehme Situationen zu vermeiden ist ein transparenter Umgang unumgänglich.

KORRUPTIONSVORBOT

Wir tolerieren keine Korruption.

Wir vertrauen auf die Qualität unserer Produkte und unsere Kompetenz. Unsere Entscheidungen treffen wir rein sachbezogen.

Korruption schadet unserem Ansehen und führt bei unseren Geschäftspartnern zu einem Vertrauensbruch.

FREIER UND FAIRER WETTBEWERB

Wir handeln nach dem Leistungsprinzip.

Unsere Geschäfte betreiben wir ausschließlich nach dem Leistungsprinzip sowie auf der Grundlage der freien Marktwirtschaft und des freien, ungehinderten Wettbewerbs.

Es finden keine wettbewerbswidrigen Absprachen mit unseren Mitbewerbern, Kunden und Lieferanten statt. Ein Austausch von für den Wettbewerb bedeutenden, vertraulichen Informationen (Preisgestaltung, Planungen, Lieferungsfristen) wird vermieden.



Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz

Die Wirtschaftlichkeit und die Sicherung der Arbeitsplätze sind gleichrangige Ziele unseres Unternehmens.

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ

Wir sorgen für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen.

Der Schutz der Gesundheit und die Sicherheit eines jeden Mitarbeiters ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Vorbildliches und achtsames Verhalten jedes Einzelnen im beruflichen Alltag wirkt präventiv und trägt zu einer erhöhten Sicherheit bei.

DATENSCHUTZ

Wir schützen die personenbezogenen Daten.

Wir sammeln, erheben, verarbeiten, nutzen und speichern Daten nur mit Einwilligung der Betroffenen (Mitarbeiter, ehemalige Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder andere, die geschäftlichen Kontakt zu unserem Unternehmen pflegen), in Bezug zu einer vertraglichen Regelung oder im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Bei jeglicher Informationsverarbeitung muss sichergestellt werden, dass der sorgfältige, gesetzeskonforme Umgang gewährleistet wird und eine unbefugte interne und externe Nutzung verhindert wird.

IT-SICHERHEIT

Wir vermeiden Risiken.

Die tägliche Arbeit am PC bringt eine große und vielfältige Art von Risiken mit sich. Wir achten auf IT- / EDV-Sicherheit und vermeiden unverschlüsselten Datenaustausch.

Nur firmeninterne Datenträger (bspw. USB-Sticks) oder Systeme dürfen zum Datenaustausch verwendet werden.

Verdächtige E-Mails oder E-Mails von unbekannten Absendern inklusive eventueller Anhänge dürfen ohne eine vorherige Sicherheitsprüfung nicht geöffnet werden und werden im Zweifelsfall gelöscht, um eine Gefährdung des Unternehmensnetzwerks zu verhindern.

UMGANG MIT UNTERNEHMENSEIGENTUM

Wir arbeiten sorgfältig.

Wir gehen verantwortungsvoll und sorgsam mit Unternehmenseigentum um. Arbeitsmittel des Unternehmens dürfen nur für Unternehmenszwecke eingesetzt werden, außer es wurde ausdrücklich anderweitig erlaubt.



BETRIEBLICHE MITBESTIMMUNG

Wir arbeiten miteinander.

Unsere Unternehmenskultur besteht auf einem professionellen Umgang mit unseren Mitarbeitern. Dieser lässt keine Bevorzugung, aber auch keinerlei Benachteiligung zu.

Wir pflegen eine offene und regelmäßige Kommunikation mit gegenseitigem Respekt. Damit schaffen wir die Basis für eine gute Zusammenarbeit und erreichen so insbesondere in herausfordernden Situationen eine gemeinsame Lösung, die beide Seiten gleichermaßen berücksichtigt.



Ansprechpartner

Bei Fragen zu den geltenden Verhaltensgrundsätzen, bei Auffälligkeiten oder möglichen Rechtsverstößen sind Vorgesetzte oder die Geschäftsführung die ersten Ansprechpartner.

Zusätzlich besteht für diesbezügliche Meldungen die Möglichkeit eines anonymen Hinweises per Telefon oder anonym eine Nachricht in den internen Briefkasten am schwarzen Brett einzuwerfen.

